

Mudanças deste termo:

A **DNK Host** se reserva ao direito de adicionar, excluir ou modificar qualquer cláusula deste termo a qualquer momento. Você concorda que se comprometerá a ajustar-se a estas mudanças, caso elas ocorram.

Você concorda que se responsabilizará por notificar a **DNK Host** quando desejar cancelar um serviço ou produto. Notificação esta que deverá ser enviada com 5 dias de antecedência em relação a sua data de vencimento.

Privacidade

A **DNK Host** não venderá, distribuirá, revelará ou de qualquer forma tornará disponível qualquer informação do cliente, salvo em caso de solicitação judicial por escrito, ou em caso de atos ilegais por parte do cliente, assim como, porém não limitado a: fraude, conteúdo difamatório, etc.

Conteúdo

A **DNK Host** acredita em liberdade de expressão; contudo, qualquer conteúdo (escrito, visual ou implícito) nas áreas seguintes não serão toleradas e a conta responsável será sujeita a suspensão imediata: racismo ou preconceito devido a cor ou crença; qualquer conteúdo violento/malicioso/obsceno escrito, visual ou implícito. Nós não vamos tolerar nenhum tipo de "hate site", incluindo sites relativos a terrorismo em nossa rede.

Sites de conteúdo pornográfico não são aceitos em nossa rede de hospedagem, assim que detectado o material, o site será suspenso imediatamente e será concedido ao cliente uma copia de seus arquivos.

Nós preferimos que você mesmo governe seu conteúdo e saiba que é o responsável pelo que é publicado nele, mesmo que por terceiros. É impossível para nós verificar site por site em diversos servidores e contas. Todavia, se formos notificados de qualquer forma de abuso, notificaremos o responsável para que as providências sejam tomadas.

O cliente não deverá utilizar programas ou scripts que, por qualquer razão, prejudiquem o funcionamento normal do servidor ou exijam excesso de recursos de sistema.

Em casos extremos, nossa equipe poderá suspender o serviço, **sem aviso prévio**. Caso o ato possa prejudicar de alguma maneira nossa empresa e/ou serviço.

Responsabilidades

A **DNK Host** não faz nenhum tipo de promessa em relação ao serviço oferecido pela mesma aos seus clientes e não será responsável por nenhuma disputa feita pelos clientes. Em nenhum caso a **DNK Host** será responsável por nenhum dano direto, indireto, incidental, consequente ou qualquer outro dano. Nós não podemos tomar nenhuma ação contra material abusivo até que o mesmo seja dado à nossa atenção.

Pagamentos

Você concorda em pagar por todos os produtos que você adquirir, e que a **DNK Host** poderá cobrá-lo. Você é responsável pelo pagamento em dia de todas as cobranças e por prover a **DNK Host** um cartão de crédito válido, bem como dados financeiros válidos. Você concorda que é seu dever acessar a área financeira para verificar se existe algum pagamento em aberto. Nosso sistema mensalmente envia notificações de pagamento em aberto como forma de mantê-lo informado sobre a situação da sua conta, mas por motivos diversos este e-mail pode, em algum momento, não chegar até o seu endereço. Sendo assim, é extremamente importante fazer do ato de acessar sua área do cliente um hábito para evitar que sua conta seja suspensa por falta de pagamento.

Após 3 dias do vencimento sua conta poderá ser suspensa, sendo reativada somente após a confirmação do pagamento.

Por sermos uma empresa na internet, e termos diversas formas de pagamento online, seu serviço poderá ser suspenso até mesmo em **finais de semana e feriados**. Então mantenha seu pagamento em dia e evite que seu serviço seja suspenso.

Backups

A **DNK Host** realiza backups semanais em todos os servidores de hospedagem e revenda. Todavia, não nos responsabilizamos por dados perdidos, tempo, renda ou qualquer outro recurso devido a inconsistência ou falta de backups. **É responsabilidade do cliente, guardar seus arquivos, fazer copias de segurança, backups, etc.** Por favor, sempre mantenha sua própria cópia de segurança. Você pode gerar o fullbackup de suas contas através do cPanel de segunda a

sábado, das 22h as 6h e domingo o dia todo. Caso tenha dúvidas sobre como proceder para gerar tais backups, entre em contato com nosso suporte. O cliente é o único responsável pelo conteúdo de seu site e pelas cópias de segurança do mesmo.

Cancelamentos

Se você deseja cancelar seu serviço, você precisa fazer isto com 5 dias de antecedência de sua cobrança sequente. Se seu pedido de cancelamento não for recebido neste tempo, você será responsável pelo pagamento do mês sequente e estará sujeito a desativação do serviço sem aviso prévio.

Contas suspensas há mais de 15 dias serão automaticamente removidas sem aviso prévio (salvo os casos onde o cliente entra em contato informando que deseja temporariamente desativá-la). Para cada fatura mensal criada será enviado no mínimo um lembrete, além do e-mail de criação da mesma como forma de lembrá-lo que existem pagamentos em aberto e, conseqüentemente, evitar que a sua conta seja removida.

*VPS são cancelados em 5 dias após o vencimento.

Política do Ilimitado

Entende-se que tráfego ilimitado significa que não existe mais cobrança por transferência de dados excedentes e que assim seu site/aplicação pode trafegar o quanto precisar dentro dos recursos compartilhados do seu servidor. Aplicações otimizadas e bem comportadas podem trafegar literalmente terabytes de dados, consumindo poucos recursos na nossa infraestrutura de primeira linha.

Para assegurar a qualidade e velocidade em nossos serviços, não é permitido a hospedagem de sites com finalidade de compartilhamento de arquivos como sites de download(ex: Depositfiles, 4Shared...), clones de youtube, diretório de mídias e qualquer outro do gênero.

A quantidade de sites é ilimitada em cada plano, para assim, a hospedagem ou revenda possa crescer. Porém, fica evidente que um servidor compartilhado existe limites de contas para um bom funcionamento. Para tal a **DNK Host** entra em contato caso a quantidade de sites seja em grande quantidade a ponto de gerar perda a qualidade dos serviços e desempenho do servidor. O contato será em forma de um novo plano ou serviço e com prazo para o cliente se programar.

O mesmo deve ser compreendido como uma forma de ajuda para evitar pequenas taxas ao ultrapassar limites de espaço e tráfego. Então, logo clientes com grandes sites com milhares de visitas deve procurar uma solução personalizada como VPS ou Dedicado para o mesmo. Já que ambiente compartilhado tem suas limitações.

O Ilimitado não pode ser aproveitado com aquela ideia de transferir um grande site para o menor plano possível, como o google.com.br contratar uma hospedagem de R\$ 11,90 para hospedar seu buscador, sendo que na pratica o mesmo necessita de milhares de servidores Dedicados.

Ataques DOS/DDOS

Ataques de negação de serviços (DOS) ou ataques distribuídos de negação de serviço (DDOS) serão tratados caso-a-caso. Em casos onde o ataque prejudique outros componentes da rede, o servidor ou serviço poderá ser suspenso sem prévio aviso. Em caso de reincidência, além da suspensão do servidor, o contrato poderá ser cancelado unilateralmente.

Recursos do Servidor

Contas de Hospedagem e Revenda que tiverem um alto uso de CPU e Memória RAM por um longo período poderão ser suspensas sem aviso prévio. Vale lembrar que esses 2 serviços utilizam ambiente compartilhado, caso um site venha utilizar recursos demais, outros sites acabam sendo prejudicados. Em casos de reincidência pelo mesmo motivo o contrato poderá ser cancelado a critério de nossa equipe. Somos rígidos nessa parte como forma de manter a qualidade de nosso serviço, assim você e outros clientes não tem o serviço prejudicado por causa de uma conta utilizando recursos além do permitido.

Reembolsos

Se por alguma razão a **DNK Host** falhar em prover o serviço para você, um reembolso proporcional será garantido dentro do prazo estabelecido pelo Código de Defesa do Consumidor. Nenhum reembolso será garantido em caso de abuso ou quebra dos nossos termos de serviço e políticas de utilização do serviço. No momento que você requer cancelamento, seu serviço será suspenso. Contas pagas adiantadas, serviços adicionais, licenças e domínios não são reembolsáveis.

Abuso contra nossa equipe

O abuso contra nossa equipe não será tolerado. Se você usar linguagem agressiva, nos ameaçar, ou de algum outro modo nos ofender, então poderemos suspender sua conta, ou deletá-la sem oferecer reembolso.

Última atualização: Dezembro de 2015