

Termos de Serviço DNK Host - Atualização 2025

A DNK Host presta serviços de venda de VPS, revenda e hospedagem compartilhada, além de registro de domínios. Ao utilizar nossos serviços, você concorda com os termos abaixo. Estes termos podem ser atualizados a qualquer momento, e você se compromete a revisar e se adequar a tais mudanças.

1. Modificação dos Termos

A DNK Host se reserva o direito de adicionar, excluir ou modificar qualquer cláusula deste termo a qualquer momento. Você é responsável por revisar regularmente os Termos de Serviço para se manter atualizado. O uso continuado dos serviços após alterações implica em aceitação das mesmas.

2. Cancelamento de Serviços

Você concorda em notificar a DNK Host com, no mínimo, 5 dias de antecedência à data de vencimento do serviço ou produto para solicitar cancelamento. Essa notificação deve ser feita via área do cliente ou por outro meio oficial informado pela empresa.

3. Privacidade

A DNK Host compromete-se a não vender, distribuir ou compartilhar informações de clientes, salvo em casos de:

- Solicitação judicial formal;
 - Investigação de atos ilegais por parte do cliente, incluindo fraude, conteúdo difamatório, entre outros.
-

4. Conteúdo Proibido

A DNK Host valoriza a liberdade de expressão, mas proíbe estritamente os seguintes conteúdos:

- Racismo, preconceito devido à cor, crença, origem, gênero ou orientação sexual;
- Conteúdos violentos, maliciosos ou obscenos (escritos, visuais ou implícitos);
- "Hate sites" e materiais relacionados a terrorismo;
- Conteúdo pornográfico.

Contas que infringirem essas regras estarão sujeitas a suspensão imediata e, se aplicável, fornecimento de cópia dos arquivos ao cliente. O cliente é o único responsável pelo conteúdo do seu site, mesmo que publicado por terceiros.

5. Uso de Recursos do Servidor

O cliente não deve utilizar programas ou scripts que prejudiquem o funcionamento do servidor ou demandem recursos excessivos. Contas que causarem impactos significativos no servidor poderão ser suspensas sem aviso prévio. Em casos de reincidência, a DNK Host reserva-se o direito de cancelar unilateralmente o contrato.

6. Pagamentos e Suspensão de Contas

Você é responsável por:

- Realizar os pagamentos em dia;
- Verificar regularmente sua área do cliente para monitorar cobranças pendentes.

Contas com pagamento em atraso:

- Serão suspensas após 3 dias do vencimento e reativadas somente após a confirmação do pagamento;
- Serão removidas definitivamente após 15 dias de suspensão, salvo aviso prévio do cliente sobre a necessidade de manutenção temporária.

VPS serão cancelados automaticamente 5 dias após o vencimento sem pagamento.

7. Backups

A DNK Host realiza backups semanais de servidores compartilhados e de revenda, mas não se responsabiliza por perdas de dados. É responsabilidade do cliente:

- Realizar backups regulares de seus dados;
 - Manter cópias de segurança atualizadas.
-

8. Política do Ilimitado

Tráfego ilimitado refere-se à ausência de cobrança adicional por uso de dados, desde que a utilização não prejudique a infraestrutura compartilhada. Não é permitido:

- Hospedagem de sites para compartilhamento de arquivos (ex.: 4Shared, sites de download);
- Hospedagem de aplicativos ou sites que demandem recursos excessivos (ex.: clones de YouTube).

A DNK Host reserva-se o direito de propor soluções personalizadas (como VPS ou Servidores Dedicados) para clientes cujos projetos excedam as limitações do ambiente compartilhado.

9. Ataques DOS/DDOS

Casos de ataques DOS ou DDOS serão avaliados individualmente. Se um ataque prejudicar a rede, o serviço ou servidor afetado poderá ser suspenso imediatamente. Reincidências poderão levar ao cancelamento unilateral do contrato.

10. Reembolsos

Reembolsos serão concedidos proporcionalmente em casos de falha na prestação do serviço, conforme o Código de Defesa do Consumidor. Não haverá reembolsos para:

- Abusos ou violações dos Termos de Serviço;
 - Serviços pagos adiantadamente, domínios ou licenças adquiridas.
-

11. Abuso contra a Equipe

A DNK Host não tolera abuso verbal ou ameaças contra seus colaboradores. Casos de linguagem agressiva ou comportamento ofensivo poderão resultar na suspensão ou exclusão da conta do cliente sem reembolso.

Última Atualização: Dezembro de 2024.